

Information



STOCKHOLM 2022-10-28

Lås och låssystem

Husets entréer är försedda med ett elektroniskt passagesystem. Dörrarna öppnas med hjälp av en bricka som är programmerad för access till entré, cykel-och barnvagnsrum samt miljöstuga.

Om du tappar bort en nyckelbricka

Om du har tappat bort en elektronisk nyckelbricka ska du genast se till att den blir spärrad. Du kan enkelt spärra brickan själv på Mina sidor eller så kontaktar du kundservice som spärrar brickan åt dig. Kundservice hjälper dig att kvittera ut en ny elektronisk nyckel till port och allmänna utrymmen. Hyresgästen står för kostnaden.

Om du låst dig ute

Familjebostäder har inga huvudnycklar till lägenheterna. Om du låst dig ute behöver du därför kontakta en låssmed som kan öppna dörren åt dig. Låssmeden fakturerar dig för arbetet. Vill du på grund av att du tappat nyckel till lägenhetsdörren byta ditt lås står du själv för kostnader av nytt lås och nycklar.

Nyckeltub

I din lägenhetsdörr sitter en så kallad nyckeltub som kan användas när husvärd eller entreprenör har bokat tid med dig. Med hjälp av en tubnyckel kan de hämta ut din lägenhetsnyckel och utföra arbete hemma hos dig. Av säkerhetsskäl ska du inte förvara din lägenhetsnyckel i tuben på andra tider än när någon bokat tid med dig.