

Kort info om bredband

I våra nybyggda fastigheter finns dock endast ett fibernät.

Internet

Du kan ha internettjänst-via fibernätet, stadsnätet. Här kan du välja på de leverantörer som anslutit sig till nätet.

IP-Telefon i sk fiberhus

I våra nybyggda fastigheter finns inte några traditionella telefonjack i lägenheten därför går det inte att flytta med ett ADSL-abonnemang. Däremot har du möjlighet att flytta med ditt telefonnummer. Att ringa via bredbandsnätet (ip-telefoni) innebär ingen större skillnad mot "vanlig" telefoni. Du använder din befintliga telefon, under förutsättning att det är en knapptelefon, och ansluter den till något av lägenhetens bredbandsuttag i stället för till telefonjacket. Den kabel och lilla dosa som krävs för anslutningen tillhandahåller den telefonleverantör som du väljer.

OBS! Vissa typer av trygghetslarm fungerar idag mindre bra ihop med ip-telefoni.

Har du trygghetslarm och ska flytta in i ett nyproducerat hus hos Familjebostäder, kontrollera först funktionen med din larmoperatör.

TV

I lägenheten finns ett sk. Must carry-utbud* (vidaresändningsplikt) som består av kanalerna SVT1, SVT2, SVT24, TV4, Kunskapskanalen och Barnkanalen i fibernätet via den digitalbox som vi satt in.

OBS att digitalboxen, med tillbehör, tillhör lägenheten och skall lämnas kvar om du flyttar.

Om boxen går sönder felanmäler du den direkt till tjänsteleverantören.

Önskar du ytterligare tv-kanaler kontaktar du tv-leverantören och beställer ett eget abonnemang. Tv-sändningarna i bredbandsnätet är digitala. Det innebär att du alltid måste ansluta din tv till bredbandsuttaget via en digitalbox. Endast de olika tv-leverantörernas egna boxar fungerar, men boxhyra ingår vanligtvis i abonnemangen. Vill du ha flera tv-apparater måste du ha en digitalbox till varje apparat.

Tjänsteleverantörer

Information om tjänster och leverantörer i fibernätet finns på en särskild beställningsportal, Zmarket. Portalen når du efter att du flyttat in genom att ansluta din dator med en nätverkskabel till något av bredbandsuttagen i lägenheten. Vill du beställa i förväg så går det givetvis bra, kontakta då leverantören direkt.

Du kan endast välja de leverantörer som anslutit sig till stadsnätet. Läs mer på

www.familjebostader.zmarket.se där du också kan göra ditt val.

Frågor

Har du ytterligare frågor kan du ringa oss på tfn 0770-814 814.