



# SKÖTSEL - GARANTIER



# SKÖTSELANVISNINGAR/GARANTI

## YTTERDÖRRAR

För att målningen ska behålla sin skyddande funktion bör dörren rengöras med jämna mellanrum. Rengör dörren vid behov med ljummet vatten med tillsatt såpa eller ammoniakfritt diskmedel. Doorria rekommenderar att målade ytterdörrar behandlas med vax utan slipmedel (t.ex. bil- eller båtvar) för att behålla färgens glans. Detta är speciellt viktigt på dörrar målade i mörka färger då dessa dörrar är känsligare för solljus och behöver lite extra omtanke. Om dörren skadas, bättringsmåla det skadade området omgående. Vid större skador rekommenderas noggrant underarbete med spackling och grundmålning innan målning. Kom i håg att dörrens kanter också behöver underhållas. Om dörren inte underhålls förloras rätten att reklamera dörren. Är produkten monterad i ett utsatt läge bör underhållet anpassas därefter. Dörrar monterade i liv med fasad måste skyddas av ett skärmtak med droppbleck, minsta liv utan tak eller annat skydd är 120 mm.

Alla färger kan av normala orsaker blekna något av solljus. Dörrar som är målade i mörka färger och som utsätts för solljus kan bli starkt uppvärmda, och i större grad ha en tendens till att slå sig i motsats till en ljus dörr. Detta p.g.a. att materialet utvidgas på den solexponerade, uppvärmda ytan. Av samma orsak kan sprickor i målningen uppstå. Doorria lämnar ingen garanti på målade kulörer över NCS S 7500-N och uppåt.

## LÅS, CYLINDER OCH GÅNGJÄRN

Smörj låskista och cylinder med låsspray - inte med olja eller fett, ett par gånger per år. Var också noga med att dra till alla skruvar ordentligt. Lås som används mycket eller som är extremt väderutsatta bör smörjas oftare.

Gångjärn: Kontrollera gångjärnens funktion och skruva till eventuellt lösa skruvar. Gångjärnen smörjs med vattenfri mineralolja eller syntetisk smörjolja. Underhållsbehovet varierar med användningsfrekvens, belastning och miljö. Kontrollera funktionen, smörj och dra till skruvarna minst en gång per år.

## TRÖSKEL

Det är viktigt att tröskeln har fullt understöd och att tröskelbleck är monterat i framkant. Rengör tröskeln och olja in med lacknaftabaserad olja.

## TIPS OCH RÅD

Följ våra monteringsanvisningar och om du känner dig osäker så ta hjälp av en fackman. Monterings- och skötselansvisningar finner du på vår hemsida [www.doorria.se](http://www.doorria.se).

Använd lämplig maskeringstejp vid målning eller putsning av omkringliggande ytor. Ytor som maskeras måste vara rena och torra. Maskeringstejpen ska avlägsnas så snart som möjligt så den inte bränner fast. Ta försiktigt bort tejpens så inte färgsläpp uppstår.

## GARANTI

Garantitid räknas från vårt fakturadatum till vår återförsäljare. Som garantisedel gäller kvittot.

Garantin gäller under förutsättning att felet inte beror på t ex en olyckshändelse efter varans mottagande, vanvård, onormal användning eller att skötselansvisningar inte tillämpats. Garantin förutsätter att montering och underhåll utförts på ett korrekt sätt enligt monterings- och underhållsinstruktioner.

Doorria standardkulör är vit NCS S 0502-Y.

Vi målar de kulörer som ingår i den standardiserade NCS S-färgskalan eller i de fall vi på kunds begäran målat i motsvarande RAL-kulör. Garantierna gäller under förutsättning att ytbehandlingen utförts av Doorria. Garantin gäller ej på produkter målade i kulörer över NCS S 7500-N.

**PREMIUM ytterdörrar:** Vi lämnar 10 års formgaranti, gäller om dörrbladet slår sig mer än 4 mm. Denna garanti gäller för modul 9-10 på bredd och 20-21 på höjd. 7 års kondensgaranti isolerglas och 7 års garanti mot fabrikationsfel.

**basic ytterdörrar:** 10 års formgaranti, gäller om dörrbladet slår sig mer än 4 mm. Denna garanti gäller för modul 9-10 på bredd och 20-21 på höjd. 5 års kondensgaranti isolerglas och 2 års garanti mot fabrikationsfel.

# SKÖTSELANVISNINGAR/GARANTI

## INNERDÖRRAR

Trä är ett levande material som påverkas och förändras vid fukt- och temperaturförändringar. Sörj för att hålla rummets temperatur och relativa luftfuktighet så konstant som möjligt genom god uppvärmning och bra ventilation. För att undvika för stora rörelser i trämaterialen, ska den relativa fuktigheten (RF) vara i intervallet 30-60 %. Innerdörrar bör ha samma klimat på båda sidor av dörren. Var uppmärksam på olika träslags tekniska egenskaper som hårdhet, tryck- och repkänslighet, färg m.m. Skydda dörren och torka bort all fukt omedelbart. Rengör dörren med ljummet vatten, tillsatt såpa eller ammoniakfritt diskmedel vid behov.

### FLÄCKBORTTAGNING

Om du får en fläck på dörren så följ vårt fläckborttagningsschema.

### MÅLADE INNERDÖRRAR & KARMAR

Dörrarna är målade i en NCS S-kulör med halvmatt glans (se produktblad för glansgrad).

Mindre skador kan punktmålas. Vid en större skada kan det krävas spackling och ommålning av hela dörrbladet.

### KLARLACKADE INNERDÖRRAR & KARMAR

Dörrens lackade yta underhålls genom omlackering vid behov. Innan lackering skall dörren mellanslipas med fint slippapper, 150 eller finare. Dörren dammsugs noga och torkas av med en luddfri, urviden torkduk innan lackering. Använd en vattenbaserad lack av bra kvalitet. Skador kan överlackas efter rengöring och en lätt puts med ett fint slippapper. Omlackering förutsätter att dörren inte är behandlad med vax eller polish. Om detta är gjort, måste lacken slipas bort helt innan behandling.

### TIPS OCH RÅD

Följ våra monteringsanvisningar och om du känner dig osäker så ta hjälp av en fackman. Monterings- och skötselansvisningar finner du på vår hemsida [www.dooria.se](http://www.dooria.se).

Använd lämplig maskeringstejp vid målning eller putsning av omkringliggande ytor. Ytor som maskeras måste vara rena och torra. Maskeringstejpen ska avlägsnas så snart som möjligt så den inte bränner fast. Ta försiktigt bort tejpen så inte färgsläpp uppstår.

### GARANTI

Garantitid räknas från vårt fakturadatum till vår återförsäljare. Som garantisedel gäller kvittot.

Garantin gäller under förutsättning att felet inte beror på t ex en olyckshändelse efter varans mottagande, vanvård, onormal användning eller att skötselansvisningar inte tillämpats.

Garantin förutsätter att montering och underhåll utförts på ett korrekt sätt enligt monterings- och underhållsinstruktioner.

Doorias standardkulör är vit NCS S 0502-Y.

Vi målar de kulörer som ingår i den standardiserade NCS S-färgskalan eller i de fall vi på kunds begäran målat i motsvarande RAL-kulör. Garantierna gäller under förutsättning att ytbehandlingen utförts av Dooria. Garantin gäller ej på produkter målade i kulörer över NCS S 7500-N.

Vi lämnar 2 års fabriksgaranti på innerdörrar, karmar och glaspartier.

## FLÄCKBORTTAGNING

Avlägsna fläckar innan de hunnit torka in i lacken och eftertorka om nödvändigt med rent vatten. Använd en väl urvriden trasa. En lackerad dörr skadas av för mycket hett vatten, starka rengörings-medel som t.ex. perkloretylen, thinner, aceton och T-sprit. Använd därför dessa produkterna med stor försiktighet. OBS! Slipning med stålull och skurnylon kan repa lacken. Bearbetad yta får nästan alltid annorlunda utseende efter bättring.

Ta bort fläckar kontinuerligt. För bästa resultat bör fläckar tas bort när de är färska och därefter tvättas av med rent vatten. Använd en väl urvriden trasa. En oljad dörr skadas av mycket vatten, starka rengöringsmedel och starka lösningsmedel. Följ fläckschemat här under. Starta med steg 1 och fortsätt genom punkterna tills fläcken är borta.

- 1) Svag såplösning, eventuellt kompletterad med bearbetning av fläcken med vit nylonduk.
- 2) Byt ut såplösningen mot terpentin samt bearbeta fläcken med vit nylonduk.
- 3) Slipa bort fläcken med grön nylonduk eller fint slippapper (min 180-korning). Slipa i fiberriktningen.
- 4) Om fläcken inte går bort på annat sätt, skrapa med rakblad, kniv eller sickel.

Om fläckborttagningen orsakar nedmattning av ytan eller ljusa fläckar, komplettera punktvis med olja. Använd trasa eller pensel, vänta 15-20 minuter, efterpolera för hand med röd eller vit nylonduk. Upprepa om nödvändigt. OBS! Bearbetad yta får nästan alltid annorlunda utseende efter bättring.

<b>Fläck av:</b>	<b>Tas bort med:</b>
Choklad, fett, frukt, glass, grädde, juice, kaffe, läsk, saft, te, vin, ägg, öl, exkrementer, kräkningar, urin	Neutralt eller svagt alkaliskt rengöringsmedel utan ammoniak utspätt i ljummet vatten
Asfalt, gummi, olja, skokräm, sot, svårare fläckar av choklad och fett	Tvättnafta, lacknafta
Färgkriter, läppstift, tusch	T-sprit 50 % späd med vatten
Stearin, tuggummi	Kylspray eller lägg en plastpåse med isbitar på fläcken. Skrapa sedan försiktigt
Blod	Kallt vatten

## REKLAMATION

Kvittot vid köp av produkt gäller som garantibevis. Felmonterad produkt omfattas inte av produktgarantin. Om det visar sig att reklamerad produkt är felmonterad förbehåller vi oss rätten till att debitera kostnader i samband med besiktning. Garantier gäller ej om produkt bearbetas efter mottagande.