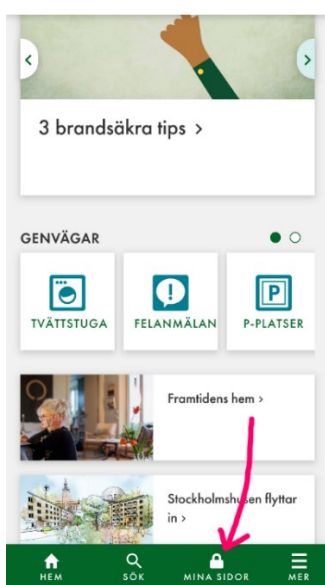


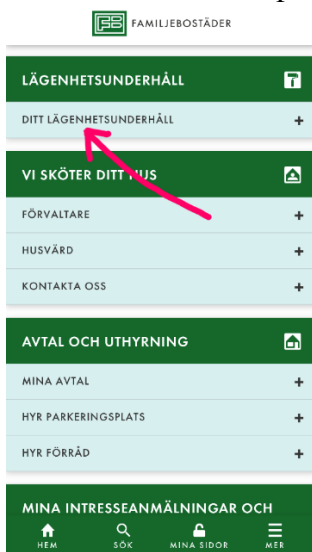


# Beställa HLU på webben med BankID

1. Logga in med ditt BankID
  - Klicka på Mina sidor

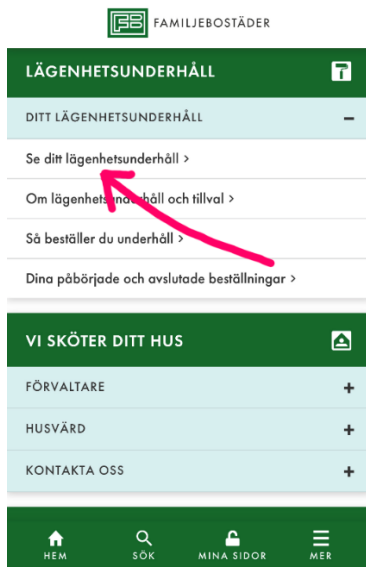


2. I meny fältet
  - Klicka på Ditt Lägenhetsunderhåll

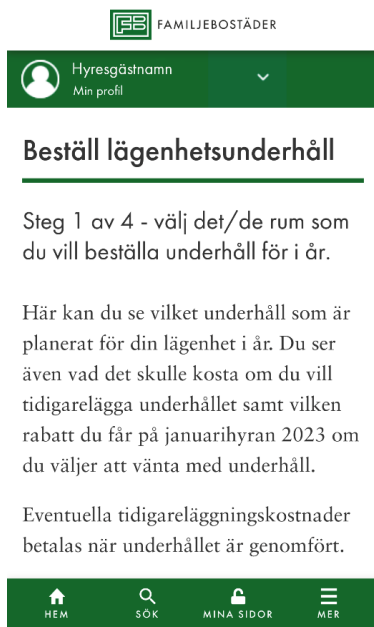


### 3. Under rullmenyn

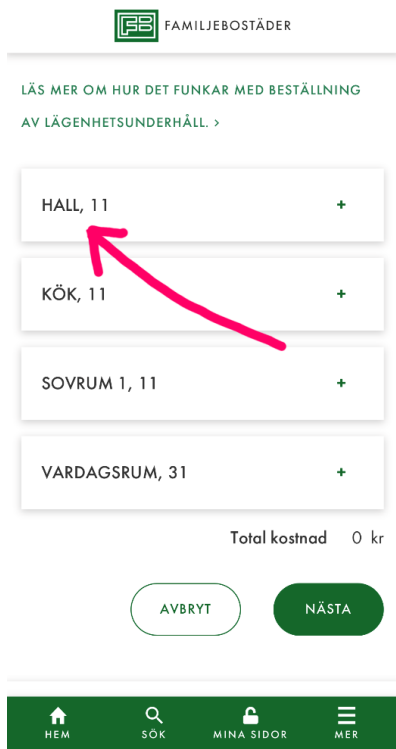
- Klicka på Se ditt lägenhetsunderhåll



### 4. Nu är du inne i E-tjänsten

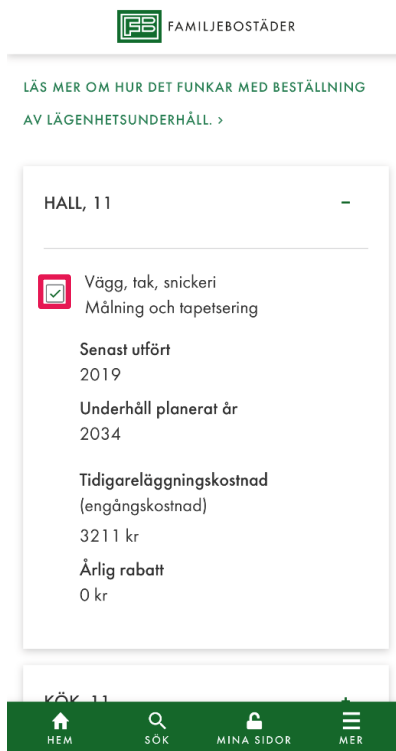


## 5. Klicka på rummet du vill renovera t.ex. hallen




## 6. Välj de åtgärden du vill beställa

- Bocka i rutan



## 7. Total kostnad uppdateras om du tidigarelägger underhållet

 FAMILJEBOSTÄDER

utföras mellan januari och oktober i år.

LÄS MER OM HUR DET FUNKAR MED BESTÄLLNING  
AV LÄGENHETSUNDERHÅLL. >


HALL, 11	+
KÖK, 11	+
SOVRUM 1, 11	+
VARDAGSRUM, 31	+

Total kostnad 3211 kr

AVBRYT NÄSTA

HEM SÖK MINA SIDOR MER

## 8. Totala kostnad okr ligger kvar, om du har rätt till underhåll utan kostnad i år.

 FAMILJEBOSTÄDER

SOVRUM 1, 11	-
--------------	---

Vägg, tak, snickeri  
Målning och tapetsering

Senast utfört  
2004

Underhåll planerat år  
2019

Tidigareläggingskostnad  
(engångskostnad)  
0 kr

Årlig rabatt  
314 kr

VARDAGSRUM, 21	+
----------------	---

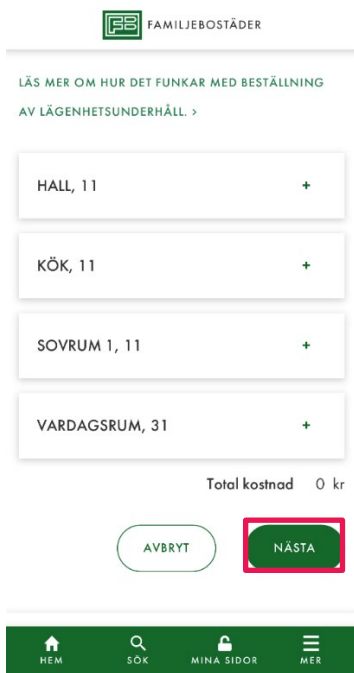
Total kostnad 0 kr

HEM SÖK MINA SIDOR MER

9. Vill du renovera fler rum
  - Klicka på dem och bocka i åtgärderna

10. När du är klar

- Klicka på knappen Nästa
- Stäm av din beställning



11. Bekräfta din beställning

- Bocka i rutan Jag bekräftar beställningen



## 12. Bekräfta att dina personuppgifter stämmer



Hyresgästnamn  
Min profil

### Beställ lägenhetsunderhåll

Steg 3 av 4 - kontrollera dina/era uppgifter. Om ni är två som står på avtalet kommer den andre parten att få ett mail med uppmaning om att även denne behöver signera för att beställningen av lägenhetsunderhåll ska kunna göras.

Personnummer



## 13. Fyll i mobilnummer och e-post om det saknas



Telefonnummer dagtid

Telefonnummer kvällstid

Mobilnummer \*

E-post \*

Bekräfta e-post \*

SIGNERA AVTAL

FÖREGÅENDE AVBRYT



14. Är ni två personer på hyresavtalet ska även hens uppgifter fyllas i

Familjebostäder

Hyresgäst 2

Personnummer  
780217XXXX

Förnamn  
Alice

Efternamn  
Ali

Adress  
Almgatan 11

Postnummer  
12331

Ort  
Farsta

Telefonnummer dagtid

HEM SÖK MINA SIDOR MER

15. När du är klar

- Klicka på knappen signera avtal

Familjebostäder

+4670332211

Telefonnummer kvällstid

Mobilnummer \*  
+4670332211

E-post \*  
alice.ali@jobbmejlen.se

Bekräfta e-post \*  
alice.ali@jobbmejlen.se

SIGNERA AVTAL

FÖREGÅENDE AVBRYT

HEM SÖK MINA SIDOR MER

## 16. Beställningen och dina uppgifter visas nu i Egreement

Objekt : 20610028      Carlos Carlsson / Alice Ahl  
Avtal : 3081505      Almqvistn 11, 1002  
Distrikt : 2 Fastighetsavdelningen      12531 Farsta

**Beställning av lägenhetsunderhåll**

Förbeställarens kontaktuppgifter		Förbeställarens beställare	
Carlos Carlsson	Tel arbete	AB Familjebostäder	
Tel hem	Tel företag	M.U. Hantvergsgränd	
48791-2222	0751-12323	Fastighetsavdelningen	
Alice Ahl	Tel arbete	0770-814 814	
Tel hem	Tel företag	kontakt@familjebostader.com	
040752222			

**Beställningsinformation**      **Belopp**      **Rabatt**      **Kostnad**

H.U. beställning Mina Sidor  
H.U. beställning - Mina Sidor

Halt	Vägg, tak, snickeri (Målning och tapetsering)			
11	Färdigställning i efterhand	3 211	0	3 211
			Akt belopp:	3 211
			<b>Totalt att betala:</b>	<b>3 211,00</b>

## 17. När du har granskat din beställning

- Klicka på knappen Signera

2 (2)

Vänligt att vara argående din beställning



- Om tilläggsfärdigställningskostnad ska tilläggas fakturans belopp varigenom i efterhand om inget annat avtalar.
- Om tilläggsfärdigställningskostnad ska tilläggas till fakturans belopp om du vill ha tillägg och tilläggsfärdigställningskostnad till och med debiteras och det kan dröja före månader innan tilläggsfärdigställningskostnad till debiteras till dig för att betala till.
- Om det inte är målning och tapetsering behövs, ska arbetstiderna utöver normalt underhåll, till exempel om du vill göra målning i ytterväggar eller om du vill göra tapetsering i ett större rum, för att betala om eventuella merkostnader innan arbetet påbörjas. Måstämman fakturerar dig för de extra kostnaderna.
- Om extra målning behövs på grund av råttstämningar kommer Familjebostäder att debitera dig för detta.
- I de fall arbetsresor avses till med hemorten och därmed inte är hemma eller inte lämnat nycklar på bostaden kommer extra kostnader debiteras till debiteras tilläggsfärdigställningskostnad.


**SIGNERA**





## 18. Godkänn din beställning genom att

- Gå in på ditt BankID



Avbryt    **UNDERSKRIFT**    

 Carlos Carlsson

 Jag skriver under hos **Egreement**

Jag undertecknar: "HLU-beställning"  
ID: 6a6b9c60-5daf-11ec-8030-d57922ebbd4c  
Datum: 2022-01-12


**Starta BankID-appen**

BankID på en annan enhet


Problem att skriva under? [Testa att ditt BankID fungerar som det skall.](#)


**Avbryt underskrift**

Säkerhetskod

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	Skriv under

## 19. Nu får du en bekräftelse på att avtalet är signerat, om man är två som ska signera måste även person två signera beställningen



 Carlos Carlsson  
Min profil

### Beställ lägenhetsunderhåll

Steg 4 av 4 - signerat avtal

Beställningen är signerad. Inom kort kommer du att se beställningen under Dina påbörjade och avslutade beställningar.

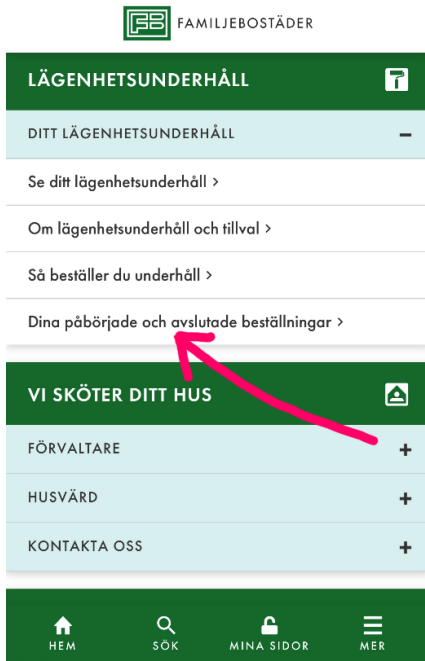
Vi vill gärna veta hur du tyckte att det fungerade att beställa digitalt i år. [Svara på några korta frågor](#)

Tack!

HEM    SÖK    MINA SIDOR    MER

## 20. Person två ser beställningen under

- Ditt lägenhetsunderhåll
- Påbörjade och avslutade beställningar



## 21. Klicka på plustecknet för inväntar signering



## 22. Klicka på signera avtal

FAMILJEBOSTÄDER

[Läs mer om hur beställning av hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll \(HLU\) fungerar.](#)

INVÄNTAR SIGNERING AV ANDRA  
HYRESGÄSTEN PÅ DITT  
HYRESAVTAL  
12 januari 2022

Hall, 11  
Vägg, tak, snickeri  
Målning och tapetsering

Tidigareläggningskostnad (engångskostnad)	3211 kr
--	---------

**SIGNERA AVTAL >**

HEM SÖK MINA SIDOR MER

## 23. Bekräfta din beställning

- Bocka i rutan Jag bekräftar beställningen

FAMILJEBOSTÄDER

Alice Ali  
Min profil

### Beställ lägenhetsunderhåll

Steg 2 av 4 - kontrollera och bekräfta beställningen

Hall, 11  
Vägg, tak, snickeri  
Målning och tapetsering

Tidigareläggningskostnad (engångskostnad)	3211 kr
--	---------


Total kostnad 3211 kr


Jag bekräftar beställningen\*

Signering sker i nästa steg. Bekräftelse skickas efter att signering är gjord.

HEM SÖK MINA SIDOR MER

## 24. Bekräfta att dina personuppgifter stämmer

 FAMILJEBOSTÄDER


 Hyresgästnamn  
Min profil

### Beställ lägenhetsunderhåll

Steg 3 av 4 - kontrollera dina/era uppgifter. Om ni är två som står på avtalet kommer den andre parten att få ett mail med uppmaning om att även denne behöver signera för att beställningen av lägenhetsunderhåll ska kunna göras.

Personnummer

## 25. Fyll i mobilnummer och E-post till båda för att komma vidare

 FAMILJEBOSTÄDER

Telefonnummer kvällstid





Mobilnummer \*

E-post \*

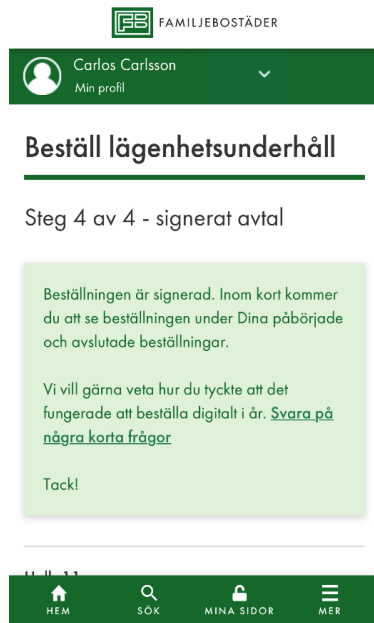
Bekräfta e-post \*

**SIGNERA AVTAL**

FÖREGÅENDE      AVBRYT

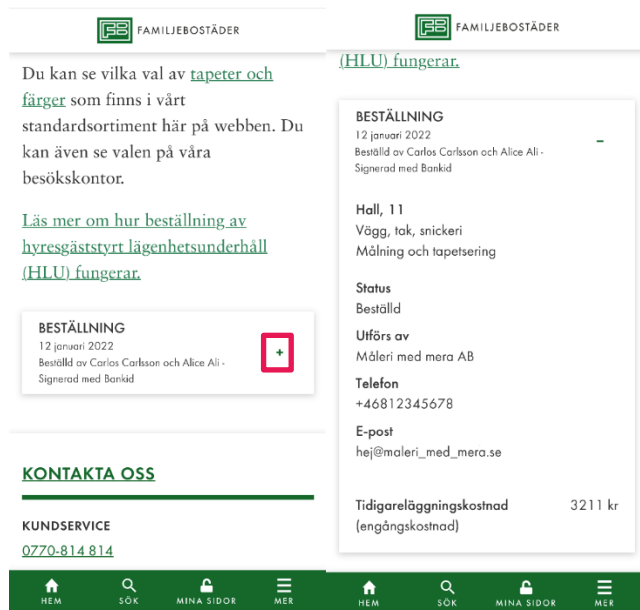
 HEM     SÖK     MINA SIDOR     MER

När beställningen är signerad med BankID av alla på hyresavtalet är den klar.  
Nu kommer beställningen att skickas automatisk till Familjebostäders entreprenör.



Du/ni får bekräftelse via mail, du kan se din beställning under *Påbörjade och avslutade beställningar*.

- Klicka på plustecknet för att se detaljer



Nu behöver du bara ha tålamod och vänta på att vår entreprenör kontakter dig för att boka tid. Ni är många hyresgäster som vill göra fint hemma. Därför görs arbetena i lägenheterna ända t.o.m. oktober.

Läs med på [familjebostader.com/renovera](https://familjebostader.com/renovera)