

Guide till bredband

*Grattis – du bor i Sveriges
snabbaste lägenhet!*



FAMILJEBOSTÄDER



Stora möjligheter med fiber

DU VET VÄL om att du har tillgång till supersnabbt fibernät i din lägenhet? Via det kan du få tv-upplevelser i världsklass, internet med hastigheter upp till 1 Gbit/s och telefoni. Bredbandsuttagen i din lägenhet ersätter helt enkelt både telefonjacket och tv-uttaget.

Via fibernätet kan du ta del av mängder av olika tjänster. De tillhandahålls av många olika leverantörer som du kan välja mellan eftersom Familjebostäders fibernät är öppet.

I denna guide berättar vi lite om hur fibernätet fungerar, hur du gör för att beställa tjänster samt hur du kopplar in din utrustning för att få allt att fungera. Och var du ska vända dig om något krånglar.

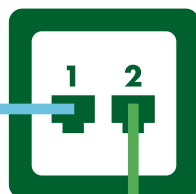
Så välkommen till Sveriges snabbaste fibernät med större möjligheter än du kunnat drömma om!

SÅ HÄR FUNGERAR DET:



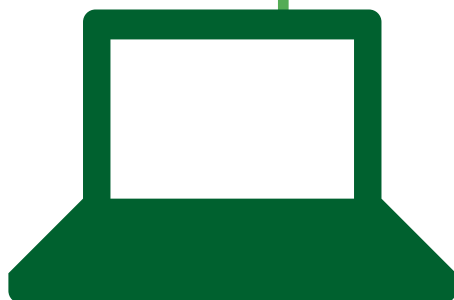
1. TV

- Med TV via fibernätet är sändningarna alltid digitala för bästa kvalitet på ljud och bild.
- Du kan ta del av tjänster som spel, hyrfilm, och pay-per-view, till exempel högprofilerade sportevenemang. Allt direkt i din tv-apparat via digitalboxen.
- Allt fler leverantörer samlar sitt utbud på play-tjänster via internet som gör att du kan titta på dina favoritprogram när det passar dig.



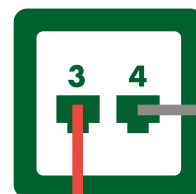
2. Internet

- Internet via fiber är det snabbaste du kan ha. Det är dessutom det mest stabila av dagens olika bredbandslösningar.
- Tjänsterna är prisvärda och abonnemangens bindningstider är valfria.
- Urvalet av leverantörer är stort, det är lätt att byta och du har enkel översikt och möjlighet att beställa det du vill ha via portalen familjebostader.zmarket.se.
- Du kan få lika snabb uppladdning som nedladdning av data.
- Fiber är framtidssäkrat. När dina behov blir större kommer fibernätet att kunna hantera det.



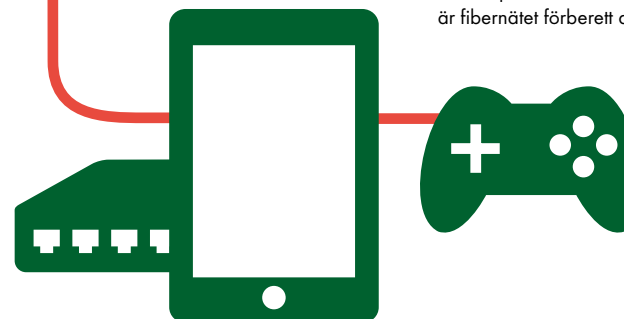
4. Telefoni

- Du ringer med IP-telefoni via bredbandet och behöver därför inget fast telefonabonnemang.
- Du kan ringa samtidigt som du surfar och tittar på tv.
- Du behöver inte använda en dator för att ringa. Det går bra att använda din vanliga hemtelefon. Du behöver då ett särskilt telefonmodem som du får genom din tjänsteleverantör. Om du vill ringa via datorn går det bra med särskild programvara.
- Du kan ha kvar ditt gamla telefonnummer mot en avgift. Annars får du ett nytt.



3. Många olika enheter

- Med bredband via fiber kan du ha en stor mängd enheter anslutna på samma gång. Det kan vara bra idag när till exempel telefoner, surfplatta och tv-spel kan kopplas upp till nätet. I framtiden tror man att allt fler produkter kommer att bli nätverkade, och då är fibernätet förberett att hantera trafiken.



Ditt utbud

TV

Idag tittar vi på tv på ett annat sätt än för några år sedan. Både hela program och klipp finns tillgängliga i kanalbolagens play-tjänster, där man kan se dem när det passar en själv bäst. Utbudet av sändningar som säljs styckvis, pay-per-view, ökar också, exempelvis sportevenemang. Dessa funktioner nås huvudsakligen via internet. Vi tittar idag på tv på många fler ställen än bara på själva tv-apparaten. Det kan även vara via datorn, telefonen eller surfplattan. Idag finns olika typer av digitalboxar med tjänster där man till exempel kan hyra film, eller se program på andra tider än när de sändes.

DU BEHÖVER EN DIGITALBOX

Eftersom kanalerna sänds digitalt får du bästa ljud och bild i din tv. Installationen är enkel och tv-leverantören förser dig med digitalbox och annan utrustning som behövs. Precis som vid de digitala sändningarna i marknätet måste varje tv ha en egen box som kopplas till bredbandsuttaget med en datakabel. Boxarna är kodade så att det bara är tv-leverantörens egna boxar som fungerar till just den leverantörens kanalutbud. Det går alltså inte att köpa en digitalbox i en elektronikaffär och använda den för bredbands-tv. Oftast har leverantörerna av tv-tjänster bra erbjudanden på köp av boxar i samband med att du tecknar abonnemang.

Med kanalbolagens play-tjänster ser du det du vill när det passar dig.



Upp till
1 Gbit/s i både
nedladdning och
uppladdning.



Internet

Via fibernätet får du den snabbaste och mest stabila uppkopplingen till internet. Du kan få bredband med hög kapacitet, ända upp till 1 Gbit/s i både nedladdning och uppladdning, vilket är mycket högre än vad bredbandslösningar via tele- eller kabelnätet klarar.

Telefoni

Att använda bredbandsuttaget i stället för det vanliga telefonjacket är ett bra sätt att ringa billigare. Beställer du dessutom tv och internet från samma leverantör, så kallad Triple Play, så blir abonnemangsavgiften oftast mycket låg.

Bredbandstelefoni, eller IP-telefoni, fungerar på samma sätt som vanlig telefoni. Det enda du behöver är en telefonidosa som du får från den leverantör som du beställer din telefoni-tjänst av. Dosan kopplar du in mellan bredbandsuttaget och din telefon. Det räcker med en dosa för att kunna använda flera telefoner i lägenheten.

Givetvis kan du även ringa via fibernätet även om du inte har någon dator.

SKYDDA DITT NÄTVERK OCH DIN DATOR

Var noga med säkerheten i ditt nätverk och för din dator. Tänk på att alltid använda brandvägg och anti-virusprogram. Tjänsteleverantörerna erbjuder ofta olika säkerhetslösningar.

Om du använder ett trådlöst nätverk, se till att skydda det så att ingen kan koppla upp sig mot det utan att du vet om det.

Läs mer på
familjebostader.
zmarket.se



Beställ så här

Du behöver inget internetabonnemang för att beställa tjänster i fibernätet. Koppla bara in din dator i ett bredbandsuttag så kan du nå beställningsportalen familjebostader.zmarket.se. Där kan du se hela utbudet av tjänster och beställa.

- Anslut en vanlig nätverkskabel (RJ45) mellan något av bredbandsuttagen i din lägenhet och din dator.
- Starta din webbläsare och följ instruktionerna på skärmen och välj den leverantör och de tjänster du vill ha.
- Fyll i dina personuppgifter och kontrollera att de adress- och lägenhetsuppgifter som fyllts i automatiskt på skärmen är riktiga. Om någon uppgift inte stämmer, avbryt och gör en felanmälan till vår bredbandskundtjänst.

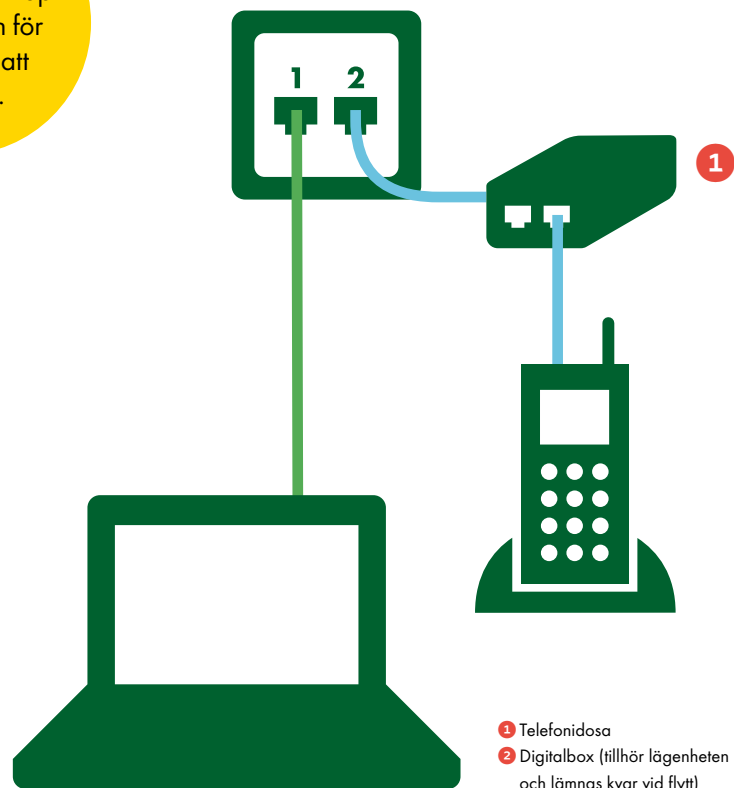
När du bekräftat din beställning aktiveras dina tjänster inom en timme. Då kommer du inte längre automatiskt till portalen när du ansluter din dator till ett bredbandsuttag. Vill du byta eller beställa nya tjänster går du till familjebostader.zmarket.se

Om du får problem med att komma igång med en beställd bredbandstjänst ska du alltid kontakta din leverantör.

Är du nyinflyttad kan den före hyresgästens bredbandstjänst fortfarande vara aktiv. Kontakta i så fall vår kundservice på tel 0770-814 814.

Du måste själv koppla ihop utrustningen för att få den att fungera.

SÅ HÄR GÅR DU TILLVÄGA:

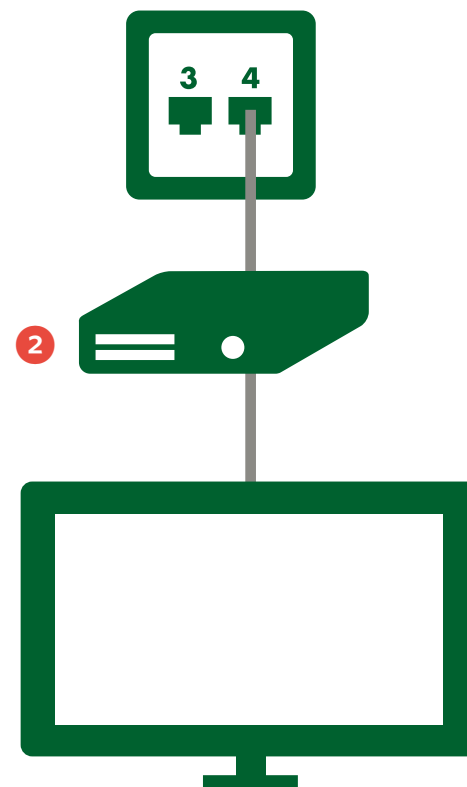


I HUS BYGGDA FÖRE 2007 är alla lägenheter utrustade med kabel-tv via Com Hem och fiber via stadsnätet. Vill du se på tv kan du antingen göra det via kabel-tv utbudet eller fibernätet.

För att du ska kunna se digital-tv behöver du en digitalbox till din tv. Har du flera tv-apparater behöver du en box till varje tv. I hus byggda

före 2007 ingår ingen digitalbox i lägenheten. Läs mer om vilka tjänster som finns för dig på familjebostader.zmarket.se

I HUS BYGGDA EFTER 2007 finns varken telefonnät eller kabel-tv indraget. Det är med andra ord bara via fibernätet som du kan ringa och ta emot dina tv-kanaler. Därför kan



du inte heller ta med dig ett befintligt telefon- eller kabel-tv-abonnemang. Istället måste du beställa nya tjänster och abonnemang hos någon av leverantörerna av telefoni och tv i fibernätet. Information om vilka du kan välja mellan finns på familjebostader.zmarket.se.

Det finns en digitalbox med ett basutbud när du flyttar in. Får du

problem med dessa kanaler eller med boxen som tillhör lägenheten kontaktar du Viasats kundtjänst på tel 0771-522 100, eller Telia på 90 200 om det är de som levererar tjänsten hos dig.

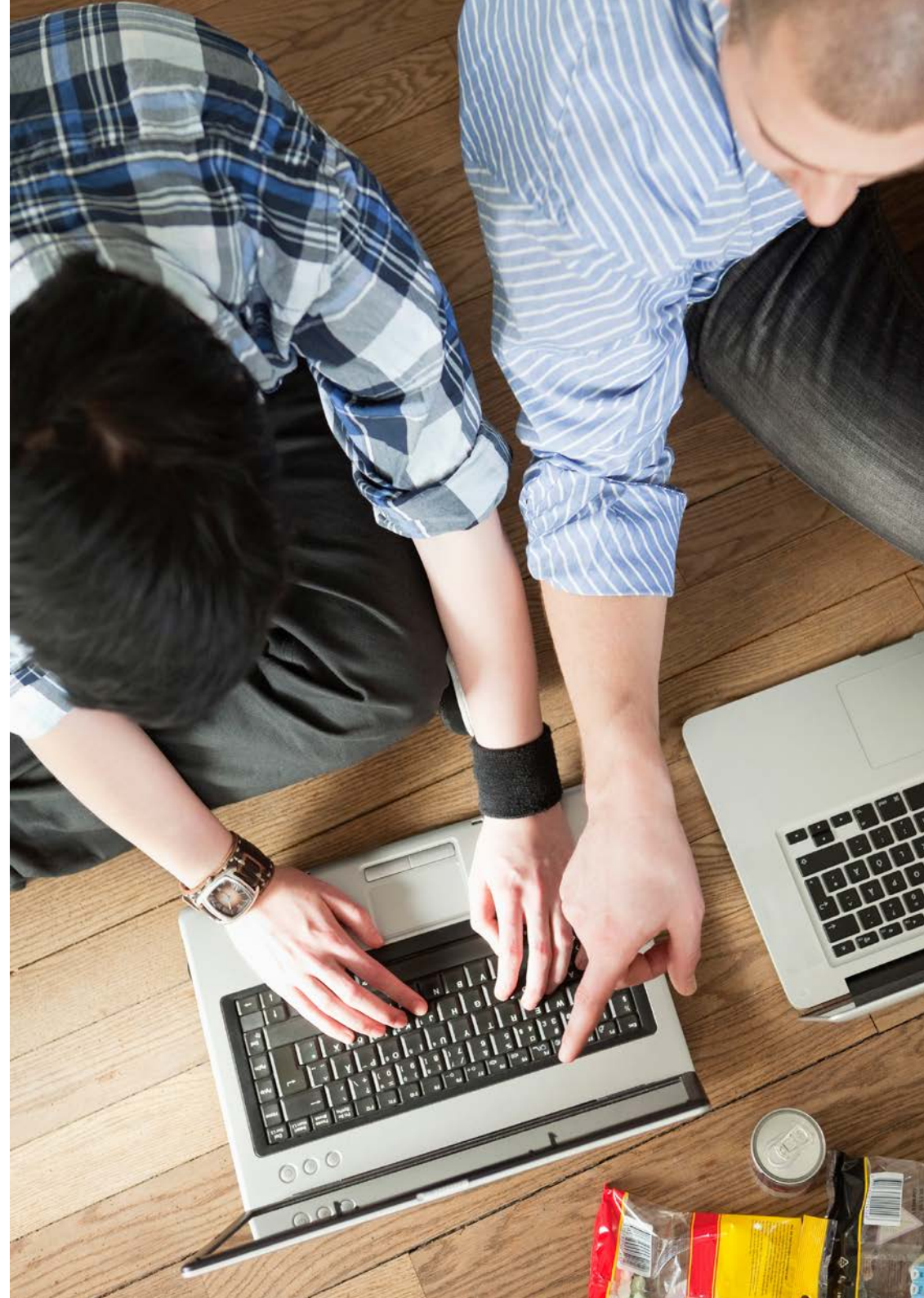
Om du använder en egen digitalbox ska den som tillhör lägenheten förvaras på ett sådant sätt att nästa hyresgäst kan använda den.

Frågor om fibernätet?

KONTAKTA VÅR KUNDSERVICE på telefon 0770-814 814 om du undrar över något. Du kan också gå in på *familjebostader.zmarket.se* och välja dina tjänster direkt.

Har du frågor om en enskild tjänst vänder du dig till respektive leverantörs support. Detta gäller även om du behöver göra en felanmälan, oavsett om felet berör nätet eller din tjänst.

Om du har problem med den digitalbox som tillhör lägenheten kontaktar du Viasats kundtjänst på tel 0771-522 100. Om huset har Telia som leverantör kontaktar du Telias kundtjänst på tel 90 200.





FAMILJEBOSTÄDER

Kundservice 0770-814 814 kontakt@familjebostader.com
familjebostader.com

 Följ oss på Facebook